

プロポーザル質疑回答書

令和7年2月21日

委託業務名 ふるさと納税におけるポータルサイト等運營業務委託

No.	実施要領・仕様書	質 疑 事 項	回 答
1	実施要領 10 見積書の作成方法(1)	令和6年の寄附実績から、寄附件数 12,800 件、寄附額 195,000,000 円の①ポータルサイト別並びに②返礼品のトップ 10 を可能であれば開示いただけますでしょうか？	<p>① ポータルサイトごとの具体的な寄附額や割合については、非公表としているため、回答を差し控えさせていただきます。</p> <p>②</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 牛もつたっぷり 600g 博多もつ鍋やまや 2. やまや 熟成無着色明太子切子(冷凍)1kg 3. 博多おでん(1人前×8パック) 4. 福岡県産 あまおう 1620g 5. やまや うちのめんたい切子 150g 5個セット 6. 福岡県産 あまおう G以上 1500g (6パック) 7. もつ処兆や 国産牛もつ鍋セット 4~5人前 8. 牛もつたっぷり計 1.2kg 博多もつ鍋やまや 9. 福岡県産 あまおう 1080g 10. できたてめんたい 切子(繭玉) 150g × 3
		令和6年度の各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合を教えてください。	上記①と同様にポータルサイトごとの具体的な寄附額や割合については、非公表としているため、回答を差し控えさせていただきます。
2	実施要領 9 企画提案書の作成方法 (2)-5 企画及び広告宣伝	広告宣伝 寄附額の 1%以内で本年度実施の施策をお教えいただけますでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> ・楽天 RPP ・auPAY 検索連動広告 ・ふるなびシルバープラン ・yahoo 検索連動広告

3		ワンストップ特例申請書の寄附者よりの申請書返信後の処理は BPO/ライト版どちらかを契約利用されていますでしょうか？	ワンストップ特例申請書の返信後は当町ふるさと観光推進室で事務処理をしており、BPO 等の利用はしていません。
4	仕様書 8 制作物に関する著作権等	現在各ポータルサイト掲載の画像やレビュー等の利用に関わる権利帰属は仕様記載通り篠栗町役場に帰属しておりますでしょうか？ 委託先が変更になった場合、現在、掲載されているポータルサイトの商品ページについては、削除されるということはあるのでしょうか。 現在ポータルサイトで使われている画像・文章・レビューは、委託時に引き継ぎ可能でしょうか。引き継ぎ不可の場合、既存ページのレビューは買取可能でしょうか。もし可能な場合は1件あたりいくらになりますでしょうか。	現在掲載されてあるポータルサイトの画像や商品ページ並びにレビュー等は削除されることはございません。
5		現在の返礼品提供業者様の町内と町外の事業者数の内訳をお教えいただけますでしょうか？	町内事業者 35者 町外事業者 12者
6	参加申込書兼誓約書	様式1 参加申込兼誓約書に令和6・7・8年度篠栗町競争入札参加資格者名簿への入札参加資格搭載有無を記載する項目がございますが、当プロポーザルへの参加にあたって、入札参加資格の有無は関係ございますでしょうか。	当プロポーザルへの参加にあたって、入札参加資格の有無は関係ありませんが、入札参加資格があれば資格確認書類の提出は不要となります。
7		令和6年度の現時点での寄附額および着地見込みを教えてください。	令和6年度ふるさと納税寄附金額は200,000,000円を見込んでいます。
8	実施要領 10 見積書の作成方法(1)	令和5年度・令和6年度における寄附額上位返礼品10品およびそれぞれの寄附額を教えてください。	令和6年度の寄附額上位返礼品10品はNo.1②のとおり。寄附金額については非公表としているため、回答を差し控させていただきます。

			<p>令和5年度の寄附額上位返礼品10品</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. あまおうG以上 1500g (6パック) 2. 牛もつたっぷり 600g 博多もつ鍋やまや 3. やまや うちのめんたい切子 150g 5個セット 4. あまおうG以上 1250g (5パック) 5. やまや 熟成無着色明太子切子(冷凍)1kg 6. はかた一番どり使用 焼き鳥バラエティセット 70本 7. 一蘭ラーメン博多細麺セット 8. あまおうG以上 (4パック) 定期便3回 9. やまや うちのめんたい切子込 300g 10. 撥水、軽量、9ポケット 25Lリュック
9	仕様書 5 業務内容 (6)	現在実施しているプロモーションおよびPR業務の内容を教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> ・ポータルサイト内の編集作業 ・定期的なメルマガの配信 ・カタログの作成、発送 ・寄附分析を行い、毎月実績報告定例会を実施
10	実施要領 9 企画提案書の作成方法 (2) 4-③	<p>現在の配送料(税抜き)を以下の場合で教えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・関東エリア 60サイズ ・関東エリア 60サイズ (クール便) 	<ul style="list-style-type: none"> ・関東エリア 60サイズ 990円 ・関東エリア 60サイズ (クール便) 1,311円
11		現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。	<p>令和7年2月21日現在で回答しています。今後、経費率は変動するものと想定しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・返礼品等の調達に係る費用 22% ・返礼品等の送付に係る費用 6% ・決済等に係る費用 0.6% ・委託に係る費用 17%

12	仕様書 2 目的	現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。	寄附金額を現在の2倍以上に増額したい。
13	仕様書 5 業務内容 (3)-⑥	各種支払い業務(事業者様への商品代のお支払い等)における手数料負担は誰が行う想定でしょうか。	各種支払い業務における手数料負担は本委託者事業者を想定してます。
14	仕様書 2 目的	初年度以降の目標寄附金額があれば教えてください。	令和7年度の目標金額は400,000,000円。 令和8年度以降の具体的な目標金額は設定しておりません。
15	仕様書 5 業務内容	業務を行うにあたりWEB出荷コントロールサービスという配送に係るシステムや、RMSのオプション費用(一括登録機能)の導入を考えており、前者は送料を弊社価格にするためヤマト運輸社と契約する必要があり、後者は未導入だと業務効率の低下ならびに寄附機会の損失につながるため導入必須だと考えております。その場合、当システムに係る費用は本業務の中に含まれますでしょうか。	本業務の中に含まれます。